



LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPES

| | |
|---------------------|-------------------------------|
| UNIDADE | FORMAÇÃO IMOBILIÁRIA |
| SETOR | HABILIDADES ESPECÍFICAS |
| CURSO | LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPES |
| CERTIFICAÇÃO | PARTICIPAÇÃO |

EMENTA

Os participantes irão aprimorar a gestão de pessoas utilizando técnicas do processo de coaching, aprendendo a diferenciar líderes de gerentes, a desenvolver indicadores de resultados, a ter reuniões produtivas e aprimorar a comunicação e o relacionamento interno e externo. Por fim, visa melhorar a qualificação das lideranças do mercado imobiliário.

O curso é ministrado por Rogério Quintanilha, graduado em Administração, Coach formado pela EcoSocial, especialista em Gestão Estratégica de Serviços pela FGV e Marketing pela ESPM, atuou em empresas nacionais e multinacionais de Petróleo e Pneumáticos e como gestor no mercado imobiliário durante vinte quatro anos em administradoras, dirige a GRQ Gestão e Desenvolvimento Humano.

OBJETIVOS

Entregar às administradoras o melhor conhecimento sobre liderança, e gestão de pessoas.

METODOLOGIA

O curso privilegiará uma metodologia interativa entre professores e alunos, por meio de aulas expositivas, estudos de casos, discussões em grupo, simulações, etc. Os participantes terão a oportunidade de trocar experiências, corrigir equívocos e encontrar respostas para a superação de barreiras do seu dia-a-dia, num ambiente rico, cordial e coordenado por professor atualizado tanto na teoria, quanto na prática.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

| NOME DA DISCIPLINA | ASSUNTOS TRABALHADOS |
|--|--|
| CONCEITOS DE LIDERANÇA E COACHING | Papel do líder, do gerente e do Coach. Diferenças entre gerentes e líderes. Visão estratégica dessas atividades. |
| TÉCNICAS DE COACHING | Base de atendimento: Crenças, escuta ativa, autoconhecimento, autocontrole, capacidade de formular perguntas. |
| TÉCNICAS DE COACHING | Exercícios práticos. |
| DESENVOLVIMENTO DE INDICADORES | Indicadores, gestão a vista. |
| REUNIÕES PRODUTIVAS | Organização de reunião, transformação de um bando em pessoas focadas em solução etc. |
| ÉTICA NA GESTÃO E LIDERANÇA DE PESSOAS | Gestão de conflitos, estabelecimento de acordos, cumprimento dos pactos, condutas aceitas e responsabilidades. |

CRITÉRIO DE CERTIFICAÇÃO / AVALIAÇÃO

Participação mínima em 75% das aulas ministradas

CRITÉRIO PARA INSCRIÇÃO NO CURSO

Os participantes deverão ter o ensino médio completo

CARGA HORÁRIA: 21 horas.